

PYYNTÖ PPHVADno-2026-3355

Omaishoidon, perhehoidon ja henkilökohtaisen avun palkkioiden ja palkkojen hallinnan järjestelmä

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi	Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, pienhankinnat
Y-Tunnus	3221326-2
Postiosoite	PL 10
Postitoimipaikka	OYS
Postinumero	90029
Yhteyshenkilö	Irma Haataja
Puhelin	+358 83156126
Sähköpostiosoite	irma.haataja@pohde.fi
Pääasiallinen osoite (URL)	https://pohde.fi

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Omaishoidon, perhehoidon ja henkilökohtaisen avun palkkioiden ja palkkojen hallinnan järjestelmä

Hankinnan tunniste

PPHVADno-2026-3355

Hankinnan kuvaus

Hankinnan kohteena on pilvipohjainen SaaS-palvelu, joka kattaa omaishoidon, perhehoidon ja henkilökohtaisen avun palkkioiden ja palkkojen hallinnan, sopimusten käsittelyn, hoitokasojen kirjaamisen, raportoinnin sekä viranomaisvelvoitteisiin liittyvät tiedonsiirrot.

Hankittavan järjestelmän tavoitteena on tukea organisaation toimintaa kokonaisvaltaisesti sekä vähentää manuaalista työtä. Järjestelmän tulee mahdollistaa tehokas ja ajantasainen hallinta erityisesti integraatioiden ja lainsäädännöllisten muutosten osalta.

Järjestelmän on sisällettävä seuraavat ydintoiminnot:

- sopimusten hallinta ja sähköinen allekirjoitus
- työaikojen, vapaiden ja kulujen kirjaaminen
- palkkojen ja palkkioiden laskenta
- automatisoidut verokortti- ja VTJ-päivitykset
- välttämättömät integraatiot (esim. taloushallinto- ja viranomaisjärjestelmät)
- raportointi maksatus- ja laskutus tietojen tuottamiseksi
- käyttäjäroolien ja käyttöoikeuksien hallinta
- viestintä ja sähköinen asiointi.

Sopimuksen kokonaisarvo

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankinnan mahdollinen kuvaus

Mahdolliset lisäintegraatiot ja järjestelmän toiminnallisuuksien kehittäminen.

Hankintamenettely

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Käytetään kahden kuoren menettelyä

Ei

Vaihtoehtoiset vastaukset hyväksytään

Ei

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Vastausten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

31.03.2026 12:00 (UTC +2)

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä vastauksensa voimassa

6 kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 19.03.2026 12:00 mennessä (UTC +2)

Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä Tarjouspalvelu-toimittajaportalissa. Samasta paikasta löytyvät myös lisätietokysymyksiin annetut vastaukset.

Lisätietokysymykset on esitettävä yksittäisinä erillisinä selkeinä kysymyksinä.

Tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi tarjouspyyntöön liittyviin tiedusteluihin ei vastata puhelimitse tai muulla tavalla. Tarjoajilla on velvollisuus käydä katsomassa lisätietokysymykset ja niihin annetut vastaukset ja käyttää täsmennettyjä tietoja hyväksi tarjouksessaan.

Kysymykset käsitellään nimettöminä. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tarjoajan on oltava yhteydessä Cludia tukeen, puh +358 20766 1075 (tuki@cloudia.fi).

Valintaperusteiden määrittely

Soveltuvuusvaatimukset

Soveltuvuusvaatimukset	Minimivaatimus	Maksimivaatimus
TARJOAJAN PERUSTIEDOT		
Tarjouksen numero/tunnus		
Sopimuskaudella asiakkuudesta vastaava(t) yhteyshenkilö(t) / edustaja(t) yhteystietoineen	Syötettävä	
<i>Tarjouksessa on ilmoitettava edustajien yhteystiedot. Ilmoitettava nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.</i>		
Sähköpostiosoite, johon tilaus lähetetään.	Syötettävä	
Hankintasopimuksen sähköinen allekirjoittaminen	Valittava	
Jos kyllä		
Allekirjoittajan (allekirjoittajien) nimi, titteli, sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero	Syötettävä	
Jos ei		
Allekirjoittajan (allekirjoittajien) nimi, titteli, sähköpostiosoite.	Syötettävä	
PAKOTTAVAT VAATIMUKSET		

Tarjoaja on rekisteröity kaupparekisteriin, arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin sekä muihin vastaaviin rekistereihin sijoittumisensa lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tarjoaja myös on huolehtinut ja huolehtii työnantajavelvoitteidensa, kuten sosiaalivakuutusmaksujen, sekä verojen maksamisesta sitä sitovan lainsäädännön mukaisesti.

Kyllä

Euroopan unioni ja/tai YK ja/tai Suomi on asettanut ja saattaa tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tarjoaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu

- Tarjoajalle,
- Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille
- Tarjoajan välittömille tai välillisille omistajille
- Sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän sopimuksen mukaisten tuotteiden tai palvelujen toimittamiseen; kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille eikä kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille. Jos tätä vakuutusta on rikottu, Tarjoaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalle kaikki sille aiheutuneet vahingot, eikä vastuunrajoituksia sovelleta.

Kyllä

Tarjoaja toimittaa hankintayksikön erillisestä pyynnöstä rikosrekisteriotteet alla kuvatun mukaisesti.

Hankintayksikkö voi varmistua rikosrekisteriotteiden perusteella siitä, ettei tarjoajaa rasita mikään hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Tarjoaja tilaa otteet Oikeusrekisterikeskukselta omalla kustannuksellaan. Otteet saavat olla korkeintaan 12 kuukautta vanhoja. Rikosrekisteriotteet voidaan pyytää hankintamenettelyn tai sopimuskauden aikana.

Rikosrekisteriotteet on toimitettava seuraavista henkilöistä:

- ehdokas tai tarjoaja itse (yhteisösakko);
- osakeyhtiön pää- tai toimitusjohtaja;
- osakeyhtiön varatoimitusjohtaja;
- yhteisön hallituksen puheenjohtaja;
- yhteisön hallituksen nimenkirjoittajat;
- yhtiön prokuristit;
- yhdistyksen puheenjohtaja;
- yksityinen elinkeinonharjoittaja;
- avoimen yhtiön yhtiömiehet;
- kommandiittiyhtiön vastuunalainen yhtiömies.

Otteet toimitetaan osoitteeseen:
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue
Konsernipalvelut /
Hankintapalvelut
Irma Haataja
PL 11, 90029 POHDE

Jos rikosrekisteriote halutaan palautettavan, siitä tulee mainita rikosrekisteriotteen toimituksen yhteydessä. Muussa tapauksessa se hävitetään heti tarkistuksen jälkeen.

Vaihtoehtoisesti rikosrekisteriotteen voi toimittaa suojatulla sähköpostilla tai käydä näyttämässä paikan päällä taikka esittää Teams-palaverissa, jolloin siitä tulee sopia aika etukäteen.

Käyttääkö tarjoaja sopimuksen toteuttamisessa alihankkijoita tai voimavara-alihankkijoita?

Valittava

Alihankkija tarkoittaa tarjoajan sopimuskuoppia, joka osallistuu konkreettisesti tavaran tai palvelun tuottamiseen. Esimerkiksi palveluntarjoajan tavarantoimittajan tai tilintarkastusyhteisön kaltaisia yhteistyökumppaneita ei katsota alihankkijoiksi. Myöskään tavanomaisia kuljetuspalveluita tuottavaa yritystä ei pidetä alihankkijana.

Voimavara-alihankkija tarkoittaa tarjoajan alihankkijaa, joka osallistuu hankinnan toteuttamiseen ja lisäksi jonka voimavaroja tarjoaja käyttää tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimusten täyttämiseksi. Tällöin tarjoaja vetoaa esimerkiksi tarjouspyynnön mahdollisten referenssejä, ammatillista pätevyyttä tai taloudellista tilannetta koskevien vaatimusten täyttämiseksi voimavara-alihankkijan referensseihin, ammatilliseen pätevyyteen tai taloudelliseen tilanteeseen.

Jos kyllä

Lataa täydennetty liite
"Alihankkijat" tähän.

Ladattava

Tarjous annetaan
ryhmittymänä.

Valittava

Jos kyllä

Jos tarjoaja on ryhmittymä, ryhmittymän muodostavat yritykset vastaavat yhteisvastuullisesti sopimusvelvoitteiden täyttämistä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että jos yksi tai useampi ryhmittymään kuuluva yritys rikkoo sopimusta, on hankintayksiköllä oikeus vaatia sopimuksenmukaisen velvollisuuden täyttämistä tai sopimusrikkomuksesta johtuvaa vahingonkorvausta tai sopimussakkoa miltä tahansa ryhmittymään kuuluvalta yritykseltä ja kyseinen yritys on tällöin velvollinen vastaamaan sopimusvelvoitteista omalta ja muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten osalta. Sopimusrikkomusten seurauksia laskettaessa ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi siten, että esimerkiksi sopimuksenmukainen viivästyssakko peritään vain kertaalleen.

Kyllä

Lataa täydennetty liite
"Ryhmittymä" tähän.

Ladattava

MUUT EHDOT

Henkilötietojen käsittelyssä tarjoaja noudattaa liitteessä olevia Pohdehen henkilötietojen käsittelyn ehtoja.

Kyllä

Tarjoaja hyväksyy sähköisen tiedoksiannon.

Kyllä

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta hankintamenettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajalle korvausta.

Tarjouksen on oltava suomenkielinen. Tekniset dokumentaatiot voidaan kuitenkin toimittaa suomen- tai englanninkielisenä.

Jos sopimuskauden aloitus viivästyy suunnitellusta muutoksenhaun vuoksi, siirretään sopimuskausi kokonaisuudessaan eteenpäin, kunnes sopimus voidaan tehdä. Sopimuskauden pituus siis säilyy ennallaan.

Tarjoaja on tutustunut tässä Kyllä
tarjouspyynnössä,
sopimusluonnoksessa ja
niiden liitteissä esitettyihin
ehtoihin ja sitoutuu niihin.

Tarjoajan omia, tarjouspyynnöstä poikkeavia ehtoja ei hyväksytä.

Hankinnan kohteen kriteerit

Omaishoidon, perhehoidon ja henkilökohtaisen avun palkkioiden ja palkkojen hallinnan järjestelmä

SaaS-maksu/käyttöoikeusmaksu eur/kk

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimiva atimus	Maksimiv aatimus
--	--------------------	---------------------

Hankittava määrä: 48 kk EUR /
kk

Kuvaus järjestelmän toiminnallisuuksista Ladattava

Tarjottavan järjestelmän on sisällettävä vähintään seuraavat toiminnallisuudet ja integraatiot:

- * Sopimusten hallinta ja sähköinen allekirjoitus
- * Hoito- ja työaikojen, vapaiden ja kulujen kirjaaminen
- * Palkkojen ja palkkioiden laskenta
- * Automatisoidut verokortti- ja VTJ-päivitykset
- * Raportointi maksatus- ja laskutustietojen tuottamiseksi
- * Käyttäjäroolit ja oikeuksien hallinta
- * Viestintä ja sähköinen asiointi
- * Intime-, Effector-, Esko- ja Saga-integraatiot sekä DVV:n VTJ-kyselyrajapinta

Kuvaa, miten yllä vaaditut seikat täyttyvät tarjoamassanne järjestelmässä.

Käyttöönottoprojekti

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimiva atimus	Maksimiv aatimus
--	--------------------	---------------------

Hankittava määrä: 1 kpl EUR /
kpl

Käyttöönottoprojekti kattaa järjestelmän toimittamisen asiakkaan käyttöön pakolliset integraatiot toteutettuna.

Pääkäyttäjäkoulutus

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimiva atimus	Maksimiv aatimus
--	--------------------	---------------------

Hankittava määrä: 1 kpl EUR /
kpl

Koulutussuunnitelma Ladattava

Lisäominaisuudet

Sähköiset lomakkeet

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

		Minimiva atimus	Maksimiv aatimus
Hankittava määrä:	10 kpl	EUR / kpl	

Asiakaslaskutusrajapinta

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

		Minimiva atimus	Maksimiv aatimus
Hankittava määrä:	1 kpl	EUR / kpl	

Perhehoidon resursointimoduuli

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

		Minimiva atimus	Maksimiv aatimus
Hankittava määrä:	1 kpl	EUR / kpl	

Tiedotteiden lähettäminen paperipostitse (eur/kpl)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

		Minimiva atimus	Maksimiv aatimus
Hankittava määrä:	7 700 kpl	EUR / kpl	

Muut mahdolliset lisäominaisuudet/moduulit

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

		Minimiva atimus	Maksimiv aatimus
Hankittava määrä:	1 kpl	EUR / kpl	

Nimeä
lisäominaisuudet/moduulit

Hintaerittely, jos
lisäominaisuuksia/moduuleja
on enemmän kuin yksi

Yleiset kriteerit/tiedot

	Minimivaati mus	Maksimiv aatimus
--	--------------------	---------------------

Hankintaan ja hankintahintaan
sisältyy käyttöohjeet,
integraatiodokumentaatio ja
rajapintakuvaukset.

Muut tiedot

Muut asiat

Tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste, suljetaan hankintamenettelystä. Hankintayksiköllä on mahdollisuus sulkea hankintamenettelystä tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkuperuste. Tarjoajalla, jota rasittaa pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, on oikeus esittää hankintayksikölle näyttöä luotettavuudestaan.

Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999, julkisuuslaki) määrittää asiakirjojen julkisuuden. Jos tarjoajan tarjousasiakirjat sisältävät liike- ja ammattisalaisuuksia, ne on ilmoitettava erillisellä, salassa pidettäväksi merkityllä liitteellä. Vertailuhinta ei voi olla salassa pidettävä liike- tai ammattisalaisuus. Mahdolliset julkisuuslain mukaiset tietopyynnot on toimitettava kirjallisesti hyvinvointialueen kirjaamoon.

Hankinnassa valitaan yksi toimittaja. Valintaperuste on hinta.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

SOPIMUSLUONNOS_omaishoidon__perhehoidon_ja_henkilokohtaisen_avun_palkkioiden_ja_palkkojen_hallinnan_.pdf

Vaatimusmaarittely.pdf

Henkilötietojen käsittelyn ehdot.docx

Liite 1 Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus.docx

Liite 2 Rekisterinpitäjän ohjeet Käsittelijälle.docx

Liite 3 Henkilötietojen siirto EU ETAn ulkopuolelle.docx

Liite 4 Ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.docx

Pohde_korotetut_tietoturva vaatimukset v.1.6.xlsx

Pohteen_tietoturva vaatimusten_tulkintaohje_1.4.pdf

Tietoturvaliite.pdf

Code of Conduct - vastuullisuuden vähimmäisveloitteet_Pohde.pdf

JIT 2025.pdf

Tarjouspyynnön liite Alihankkijat.xlsx